

Az ALFEN Álmásfűtői Energetikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Adatvédelmi Szabályzata

I. A Szabályzat célja

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse az ALFEN Álmásfűtői Energetikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: ALFEN Kft.) által alkalmazott adatvédelmi és kezelési elveket és az ALFEN Kft. adatvédelmi és kezelési politikáját, amelyet az ALFEN Kft. magára nézve kötelező erővel ismer el. Jelen szabályok kialakításakor az ALFEN Kft. különös tekintettel vette figyelembe a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról ("Infotv.") és az 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről, rendelkezéseit.

A jelen Szabályzat célja, hogy az ALFEN Kft. által nyújtott közüzemi szolgáltatásokkal összefüggésben megkötésre kerülő szerződésekben szereplő személyes adatokat az ALFEN Kft. a fogyasztók alapvető jogait és törvényes érdekeit tiszteletben tartva kezelje és használja fel (adatvédelem).

Jelen Szabályzat célja továbbá az ALFEN Kft.-vel munkaviszonyban álló személyek személyes adatainak törvényes védelme. A Szabályzat hatálya kiterjed a Kft összes szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adat kezelésére.

Az ALFEN Kft. adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: **NAIH-85625/2015**.

II. Alapfogalmak

Személyes adat vagy adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

Adatkezelő: az adatkezelést végző személy, vagy szervezet

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Rendszer: az Adatkezelők és partnereik interneten keresztül elérhető lapjait és szolgáltatásait működtető technikai megoldások összessége.

Felhasználó: az a természetes személy, aki az inda szolgáltatások igénybevételére regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi III. pontban felsorolt adatát.

III. A kezelt személyes adatok köre

3.1 Az Adatkezelés során az ALFEN Kft. az általa nyújtott közüzemi szolgáltatásokkal összefüggésben a vele szerződéses kapcsolatban álló fogyasztók alábbi személyes adatait kezeli: név, születési hely, születési év, születési hónap és nap, anyja neve, lakcím, gazdasági társaságok esetében cégnév, cégjegyzékszám, székhely.

3.2 A fogyasztó döntése alapján az ALFEN Kft. az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan kezelheti az alábbi adatokat: tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím.

IV. Az Adatkezelés jogalapja, célja és módja

4.1 Az Adatkezelésre az ALFEN Kft-vel szerződéses kapcsolatot létesítő fogyasztóknak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a fogyasztók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az ALFEN Kft. a közüzemi szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a fogyasztó által közölt személyes adataikat, nyilvántartsa, kezelje és a közüzemi szerződésből eredő jogai érvényesítése érdekében felhasználja. Az Adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.

4.2 Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Jelen Szabályzatban meghatározott Adatkezelők közötti adattovábbítás a fogyasztó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

4.3 Adatkezelő a fogyasztó által megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az adatot szolgáltató fogyasztó felel.

4.4 A fogyasztó az email címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott email címének felhasználása esetén az ilyen módon megküldésre kerülő információhoz kizárólag a fogyasztó fér hozzá. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott email címre történő információ megküldésével és annak megszerzésével összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a fogyasztót terheli, aki az email címet regisztráltatta az ALFEN Kft-vel. Az ALFEN Kft. e körben a felelősségét teljes körűen kizárja.

V. Az adatkezelés elvei

5.1 Adatokat csak tisztességesen, törvényesen és jelen Szabályzatban foglaltakkal összhangban szabad megszerezni, feldolgozni és felhasználni.

5.2 Adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.

5.3 Az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.

5.4 Meg kell tenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

VI. Az ALFEN Kft. által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

6.1 Az ALFEN Kft. az általa teljesített közüzemi szolgáltatások nyújtásához, a megkötött szerződésekből eredő jogai érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a fogyasztók hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

6.2 Az ALFEN Kft. - mint Adatkezelő - vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat az Infotv. rendelkezéseinek és jelen Szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat a jelen Szabályzatban meghatározott Adatkezelőkön kívül harmadik félnek nem adja át.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett fogyasztó nevét (cégnévét), illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem Adattovábbításnak.

6.3 Az ALFEN Kft. bizonyos esetekben – hivatalos hatósági és bírósági megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az ALFEN Kft. érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett fogyasztó elérhető adatait.

6.4 A fogyasztót tájékoztatni kell az Adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az Adatkezelésről való tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező Adatkezelésről - továbbítással vagy összekapcsolással történő adat felvételtől.

6.5 Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az ALFEN Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a fogyasztót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.6 Az ALFEN Kft., mint Adatkezelő az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja.

6.7 Az ALFEN Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

6.8 Adatkezelő zárolja a Személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

6.9 A kezelt Személyes adat helyesbítésről, a zárolásról ill. a törlésről az érintett fogyasztót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

VII. Az Adatkezelés időtartama

7.1 A fogyasztó által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg az ALFEN Kft. és a fogyasztó között megkötésre került közüzemi szolgáltatási szerződéses jogviszony fennáll, illetőleg addig, amíg az ALFEN Kft. az adatot szolgáltató fogyasztóval szemben a közüzemi szolgáltatási szerződésből eredő teljes követelését nem érvényesítette.

7.2. Az ALFEN Kft. az adatkezelés jogalapjának megszűnésétől számított 15 napon belül törli a fogyasztó személyes adatait. Ez esetben a fogyasztó személyes adata a jelen Szabályzatban meghatározott összes Adatkezelőnél törlődik.

VIII. Rendelkezés személyes adatokkal

8.1 Személyes adatokban bekövetkezett változások esetén a fogyasztó kérheti, hogy az ALFEN Kft. a kezelt személyes adatokban a változásokat vezesse át. Amennyiben az ALFEN Kft.-nek más módon (nem a fogyasztó bejelentése alapján) jut tudomására, hogy a fogyasztó személyes adataiban változás következett be akkor jogosult a változás átvezetésére.

8.2 Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi(törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8.3 Személyes adataik kezeléséről a fogyasztók az ALFEN Kft.-től, mint Adatkezelőtől bármikor írásban, az ALFEN Kft. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az alfen@alfen.t-online.hu címre küldött emailben tájékoztatást kérhetnek. A levélben küldött tájékoztatás kérést az ALFEN Kft. akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a fogyasztó egyértelműen beazonosítható. Emailben küldött tájékoztatáskérést az ALFEN Kft. csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a fogyasztó regisztrált email címéről küldik. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a fogyasztónak az ALFEN Kft. által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és beosztására, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak a továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg fogyasztó személyes adatait.

8.5 Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre Adatkezelő a kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül köteles válaszolni. Email esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

IX. Adatfeldolgozás

9.1 Az ALFEN Kft. külön külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az általa kezelt személyes adatokat kizárólag az ALFEN Kft. e feladattal megbízott munkavállalói dolgozzák fel.

X. Külső szolgáltatók

10.1 Az ALFEN Kft. a közüzemi szolgáltatási szerződésekből eredő követeléseit érvényesítése érdekében egyes feladatok teljesítésével (különös tekintettel a fogyasztókkal szemben fennálló számlaköveteléseit érvényesítése) összefüggésben megbízást adhat külső szolgáltatók részére (pl. jogi képviselő igénybe vétele fizetési meghagyásos eljárások, vagy peres eljárások indítása esetén, vagy követeléskezelő, faktor cégek igénybevétele).

A Külső szolgáltatók igénybevétele esetén a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi irányelvei az irányadók.

10.2 Az ALFEN Kft. az általa nyújtott közüzemi szolgáltatási szerződésekből eredő követeléseit érvényesítésével kapcsolódóan a fogyasztó által megadott személyes adatokat átadhat Külső szolgáltató részére, azonban az átadott adatokat a Külső szolgáltató kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célra használhatja fel.

XI. Adattovábbítás lehetősége

11.1 Az ALFEN Kft., mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak és bíróságoknak az ilyen szervek hivatalos megkeresései alapján továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó esetleges következmények miatt az ALFEN Kft. nem tehető felelőssé.

11.2 Az ALFEN Kft. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

XII. Az Adatkezelési Szabályzat módosítása

12.1 Az ALFEN Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

12.2 A fogyasztó a személyes adatainak megadásával, kezelésével és jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltakkal összhangban történő felhasználásával kapcsolatos nyilatkozatával egyben elfogadja az Adatkezelési Szabályzat mindenkor hatályos rendelkezéseit. Ezt meghaladóan az ALFEN Kft. az egyes fogyasztók beleegyezésének megkérésére nem köteles az Adatkezelési Szabályzat módosításakor.

XIII. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1 A fogyasztó jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv., valamint az 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.)

13.2 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel összefüggésben a fogyasztó jogosult megkeresni az ALFEN Kft. munkatársait is az alfen@alfen.t-online.hu e-mail címen, vagy a 2931 Almásfüzitő, Fő út 1. postai címen.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Posta cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: 061 391-1400

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A jelen Szabályzatot az ALFEN Kft. ügyvezetője a 2015. május 31. napján fogadta el.

Az Adatvédelmi Szabályzat 2015.05. 31. napján hatályba lépett.