

Adatvédelmi tájékoztató fogyasztók/vevők részére a szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozóan

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggésben személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Adatkezelő neve: Alfen Kft

székhelye: 2931 Almásfüzitő, Fő út 1.

adószáma: 11474535-2-11

Az adatkezelés célja:

- a távhőszolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybevevett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, befizetés rögzítése
- a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték behajtása
- az ügyfélszolgálathoz érkező panasz kivizsgálása, kezelése

Az adatkezelő által kezelt adatok köre:

- a felhasználó, illetve díjfizető neve
- születési helye, ideje
- anyja neve
- telefonszáma, e-mail címe
- a felhasználó, illetve díjfizető állandó lakóhelye, levelezési címe
- banki átutalásnál a felhasználó, illetve díjfizető bankszámlaszáma
- továbbá minden olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges

Az adattárolás határideje: Az adatkezelő a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig kezelheti az ügyfelek adatait

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papíralapon, továbbá hangfelvétel készítésével (a fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi hívásról hangfelvételek készítenek)

Az ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, illetve jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével azok törlését.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni. (Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)