

Fogyasztóvédelem és felügyeleti szerveink

Üzletpolitikánk fontos része az ügyfelekkel való kapcsolat javítása, fogyasztóink érdekeinek védelme, melyben a panaszok fogadásának és kezelésének kiemelt szerepe van. A panaszok kezelése jellemzően az ügyfélszolgálaton keresztül történik. Az esetleges bejelentésekkel, észrevételekkel és panaszos ügyek kezelésével, valamint ezek eljárási módjával kapcsolatos tudnivalókat az Ügyfélszolgálat menüpont Panaszkezelésről szóló része tartalmazza.

Fogyasztóink a távhő- és melegvíz szolgáltatással, valamint a számlázással kapcsolatos panaszuk kivizsgálását és orvoslását elsősorban ügyfélszolgálati irodánktól kérhetik. Amennyiben intézkedésünket nem találják megfelelőnek, az alábbi fogyasztóvédelmi szervezetekhez és felhasználói érdekképviselőkhöz fordulhatnak:

- **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
2800 Tatabánya, Bárdos László út 4.
Telefon: 34/309-303
Fax: 34/309-302
E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu
- **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Tatabányai Irodája**
2800 Tatabánya, Béla kir. krt. 57. fszt. 2.
Ügyfélfogadás: kedd és csütörtök: 12:00-16:00
Telefon: 34/346-566.
E-mail: teszkem@chello.hu
- **Magyar Energia Hivatal**
1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Központi telefon: (+36-1) 459-7777
Központi fax: (+36-1) 459-7766
Központi e-mail: eh@eh.gov.hu
- **Lakásszövetkezetek és Társasházak Komárom-Esztergom Megyei Szövetsége**
Képviselő neve: Kertész László
2800 Tatabánya V., Mártírok u. 106. IV/1.
Telefon és fax: 34/311-362